

POLÍTICA DE CALIDAD:

Tecnoras desarrolla su Política en función de la estrategia establecida por la dirección y su análisis de riesgos, según la norma ISO 9001:2015.

- ❖ Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros Clientes, especialmente en cuanto a mejoras e incorporación de nuevos procesos, materiales, y avances técnicos.
- ❖ Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de Calidad, mediante un sistema de gestión de procesos.
- ❖ Mejorar la competencia del personal mediante su formación continuada.
- ❖ Considerar el análisis del contexto como fuente de mejoras.
- ❖ Respetar la legislación y la reglamentación aplicables.
- ❖ Y tener unas condiciones de operación que estimulen a todo el personal de la organización y a nuestros proveedores, a conseguir:
  - La mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios.
  - La mejora de la empresa en base a la gestión de riesgos derivados del análisis estratégico.
  - Los objetivos, tanto sobre el producto, como sobre el sistema de gestión de calidad.
- ❖ Para ello la Dirección proporciona los recursos que sean necesarios para la consecución de los objetivo.

St. Boi de Llobregat, a 10 de Julio de 2017

La dirección:

